



FAIRMONT SPA

FAIRMONT SPA &
WELLNESS CENTER

MENÚ DE EXPERIENCIAS

BIENVENIDO A UN LUGAR INSPIRADO POR LA NATURALEZA

Resguardado por una majestuosa ceiba, árbol sagrado en la cultura maya, símbolo de grandeza, vitalidad y fuerza, y considerado por su cosmovisión como el eje que conecta los 13 cielos, se encuentra el **Fairmont Spa & Wellness Center**. Un santuario de bienestar, ideal para consentirse, donde podrá disfrutar de experiencias que rinden homenaje a la antigua cultura maya.

Sumérgase en una conexión profunda consigo mismo y con la naturaleza que nos rodea a través de tratamientos exclusivos que fusionan técnicas modernas con las tradiciones mayas. Estos incluyen el uso de aceites esenciales y plantas medicinales recolectadas de nuestro jardín etnobotánico, creando una experiencia sensorial única.

Viva el bienestar holístico con un tratamiento exclusivo en nuestra cama de arena de cuarzo, complementado por experiencias como la terapia con péndulo y sonido, que promoverán una relajación total. Disfrute de una experiencia innovadora con nuestros "Touchless Services" (servicios sin contacto físico), utilizando nuestra revolucionaria cama vibroacústica para liberar tensiones de manera profunda.

Atrévase a probar nuestras experiencias insignia inspiradas en la cosmogonía maya y el ciclo lunar, que lo conectarán con la esencia de la tradición ancestral. Entre tratamientos, podrá disfrutar de nuestro temazcal, explorar nuestro meliponario, además, de relajarse en las tinas de hidromasaje, ubicadas en las áreas de lockers para damas y caballeros, que serán el toque perfecto para deleitar sus sentidos.

En el segundo piso del spa encontrará la terraza, donde las aguas sanadoras de nuestro exclusivo jacuzzi y la piscina serán el lugar ideal para disfrutar del sol a la par que relaja sus músculos. Complete su experiencia nutriendo a su cuerpo en nuestra barra de jugos, donde podrá elegir entre una variedad de opciones saludables.

Independientemente de su elección, cada momento en **Fairmont Spa & Wellness Center** le ofrecerá una nueva perspectiva de bienestar, para consentir como nunca antes mente, cuerpo y espíritu.





EXPERIENCIAS INSIGNIA

En Fairmont Spa & Wellness Center hemos diseñado experiencias que nos ayudan a conectar con nuestra energía interior, que están inspiradas en la naturaleza y la sabiduría maya.

Los mayas son una antigua civilización que habita hasta el día de hoy la Riviera Maya. Son reconocidos por su habilidad en las matemáticas y la astronomía, pues su cultura estaba profundamente arraigada en la observación del cielo y la naturaleza, y eso se refleja en su pensamiento lunar. Ellos consideraban que cada fase lunar tenía diferentes propiedades y efectos sobre la salud y el bienestar de las personas y que su energía podía ser utilizada para mantener el equilibrio y la armonía en la vida cotidiana.

Por esta razón, la luna era objeto de adoración y veneración para ellos. Es por ello que hemos decidido desarrollar estas experiencias inspiradas en la luna para respetar y honrar a nuestros ancestros.



EXPERIENCIAS INSIGNIA

LUNA NUEVA

ELEMENTO TIERRA - *UH TUUMBEN KUXTAL*

60 MINUTOS **

Renovación y conexión con la tierra. Este servicio comienza con un masaje de pies y piernas, seguido de un masaje de cuerpo completo con toques de masaje maya, mientras se coloca una mascarilla en los pies de amaranto, tuna, chía y aloe vera, la cual nutre e hidrata la piel.

LUNA CRECIENTE

ELEMENTO AIRE - *UH NOHOCHTAL*

60 MINUTOS **

Siembre un momento de relajación y abrazo a su cuerpo con una vaporización facial de hierbas medicinales, seguido de una aplicación vigorosa de alcohol herbal y un masaje relajante en todo el cuerpo con un bálsamo refrescante, que ayuda a la relajación y liberación de tensión.

LUNA LLENA

ELEMENTO AGUA - *KIICHPAM*

90 MINUTOS **

Saque a relucir su brillo interior con un masaje relajante, realizado con esencias florales y piedras de sal calientes, las cuales ayudarán a relajar sus músculos, mientras hidratamos su rostro con un mini facial hecho a base de miel y tepezcohuite, además de una bruma de luna llena que ayuda a equilibrar y purificar conectando las emociones mediante una aromanización de chakras con aromaterapia y cuarzos.

LUNA MENGUANTE

ELEMENTO FUEGO - *XUNAN UH*

90 MINUTOS **

Consiente y deja fluir tu espíritu con un masaje de relajación de cuerpo completo combinando las costumbres milenarias como el uso del rebozo maya y conecte con el elemento de esta luna disfrutando el calor de la cera con el masaje con vela aromatizada. Activar el fuego interno es nuestra fortaleza ante las adversidades y retos del día a día.

** Conecte con los elementos de la naturaleza al disfrutar de estos servicios en nuestra cabina exterior.





FACIALES CLÁSICOS

by [Comfort Zone[®]]

LIMPIEZA DESESTRESANTE DESINTOXICANTE

LIMPIEZA | 75 MINUTOS

El antídoto perfecto para la fatiga y el estrés. Limpia la piel contrarrestando de manera específica el daño causado por la contaminación, los radicales libres y envejecimiento acelerado, al mismo tiempo que hace una hidratación profunda. La eficacia de los AHA y la selección personalizada de Boosters concentrados contrarrestan los signos del envejecimiento y daño de la piel; complementado con un masaje facial con Gua Sha. Siéntase recargado y listo para enfrentar los días ajetreados.

LUMINOSIDAD HIDRATANTE

NUTRE E HIDRATA | 60 MINUTOS

Un tratamiento fresco creado para cualquiera que busque darle brillo, hidratación y vitalidad inmediata a su piel, gracias a la combinación de compuestos y el bioactivo de extractos naturales que proceden de agricultura regenerativa, los cuales darán a su rostro un aspecto hidratado y saludable al instante.

FACIAL PIEL RECONFORTADA

CALMANTE | 60 MINUTOS

Un facial calmante y fortificante que ayuda a la barrera cutánea. Es la solución perfecta para aliviar y fortalecer pieles sensibles y sensibilizadas, combatiendo los efectos de la inflamación excesiva. Acompañado de un masaje de digito-presión y piedras de jade, ayuda a renovar y fortalecer la piel, eliminando toxinas y mejorando la elasticidad.



FACIALES DE ESPECIALIDAD

by Osea[®]

VITAMINA MARINA

ILUMINANTE | 90 MINUTOS

Este facial restaurativo produce un brillo radiante. Recomendado para después de haber tomado el sol o simplemente para iluminar el rostro. Este facial consiste en una exfoliación gentil, la cual ayuda a remover la piel dañada, seguido de una mascarilla personalizada que se enfoca en tratar principalmente las manchas y acelerar la regeneración celular para dejar una piel revitalizada.

MAR PROFUNDO REJUVENECEDOR

ANTIEDAD | 90 MINUTOS

Recupere el brillo de su piel con este tratamiento facial antiedad, que integra los ingredientes del océano más limpios y puros, combinados con ácido hialurónico, vitamina C, probióticos y un intenso suero de oxígeno marino para dar a la piel un brillo superior. Una mascarilla de tratamiento de doble capa y un relajante masaje del nervio vago alisan visiblemente las líneas de expresión e hidratan a profundidad, liberando la tensión facial y estimulando la producción de colágeno. Una exfoliación y mascarilla iluminadora es aplicada también en manos y brazos para completar este exclusivo tratamiento facial.

EXPERIENCIAS
AUTÉNTICAS





EXPERIENCIAS AUTÉNTICAS

KA'KAW, ALIMENTO DE LOS DIOS

90 MINUTOS

El chocolate (ka'kaw) era sagrado en el México prehispánico, considerado oro comestible y ofrecido como tributo a los dioses. Hoy reconocemos sus altos niveles de antioxidantes y se aprecia su capacidad para nutrir el cuerpo por dentro y por fuera.

Esta experiencia comienza con un baño de tina con esencia de rosas, seguido de una envoltura corporal de cacao puro, finalizando con una aplicación de aceite de café. Al finalizar recibirá una muestra de este milenario tesoro.

POM, PURIFICACIÓN DE COPAL

90 MINUTOS

Los mayas creían que el copal era el medio para comunicarse con el inframundo y es a través de su humo que se purificaron ellos mismos para empoderarse. Una tradicional limpia de energía con hierbas y copal es el comienzo del viaje de descubrimiento y equilibrio. Primero se limpia el cuerpo con nuestra arcilla maya, utilizada para potenciar la desintoxicación, posteriormente se ofrece un masaje relajante con piedras calientes para activar la circulación corporal.

KINICH AHAU, ALOE REHIDRATANTE

60 MINUTOS**

En la mitología maya Kinich Ahau es el Dios del Sol, creador de la luz y las cuatro direcciones del universo. Este tratamiento ayuda a aliviar la piel del estrés causado por la exposición al sol.

Las propiedades nutritivas del gel de aloe y el extracto de pepino son la clave para equilibrar y calmar la piel dejándola hidratada.

*** Conecte con los elementos de la naturaleza al disfrutar de estos servicios en nuestra cabina exterior.*



DUCHA VICHY

CHA' CHÁAK, RITUAL DE LA LLUVIA

90 MINUTOS

En maya, Cha significa “soltar” y Cháak, el dios de la lluvia es uno de los dioses más importantes en la cultura maya. Le invitamos a experimentar nuestra suite de lluvia y conectarse con este poderoso elemento purificante. Esta experiencia comienza con una tradicional bendición maya y quema de incienso de copal. Relájese en la mesa de lluvia mientras se le aplica una mascarilla corporal curativa de chaya, yuca y cítricos y se realiza una vigorosa exfoliación, seguida de una lluvia de agua tibia. Por último, un delicioso masaje que relajará sus sentidos soltando la tensión.

KAAB, MIEL EN EL CORAZÓN

60 MINUTOS

En la ceremonia tradicional del temazcal maya, la miel nos recuerda la dulzura de la vida. El nombre de este tratamiento se deriva de la tradicional bendición maya: “Todas las cosas buenas. No hay maldad. Miel en el Corazón” Este viaje comienza con un envolvente corporal de miel, altamente nutritivo e hidratante para la piel. Luego se elimina con un enjuague debajo de un Ducha Vichy. Durante la danza del agua, se aplica en el cuerpo un aceite hecho a base de miel y flores, que aporta luminosidad y sedosidad a la piel.

CABINA TIERRA

EXPERIENCIAS EN LA CAMA *de* ARENA *de* CUARZO

Disfrute de un viaje sensorial único al dejarse abrazar por nuestra innovadora cama tibia de arena de cuarzo, la cual promueve una relajación profunda.

La energía del elemento tierra nos transmite una sensación de pertenencia y seguridad, mientras nuestros terapeutas le ayudarán a restaurar su balance interno, incrementando los beneficios de su terapia.





LU'UM, MASAJE DE CONEXIÓN

60 MINUTOS / 90 MINUTOS

Una experiencia que alivia la tensión mental y muscular, donde contrasta el calor de la cama de cuarzo con las piedras frías. Disfrute de las propiedades curativas de las pindas, hechas en casa con cuarzos, chocolate y maíz, que además de desintoxicar su cuerpo, aportarán una completa conexión con el elemento tierra.

ITZAMNÁ, MASAJE DE INTUICIÓN

60 MINUTOS

Inspirado en el dios maya de la sanación. Este tratamiento se basa en la creencia maya de que las enfermedades se curan si hay un balance físico y emocional. Le invitamos a experimentar este masaje enfocado a las necesidades individuales.

Deje que su cuerpo hable a través de una nueva experiencia de sanación integral, la cual realizará un terapeuta experimentado de acuerdo a sus necesidades físicas, espirituales y emocionales, buscando el equilibrio integral y liberación de la mente.

PAAJTAL, VIAJE A TU ENERGÍA INTERIOR

90 MINUTOS

Conecte con su intención, la fuerza interior más poderosa y permítase reconectar cuerpo, mente y alma. La aromaterapia, los cuencos de sonido y la cálida cama de arena de cuarzo envían vibraciones que resuenan en su cuerpo, dejándolo mental y físicamente renovado.

La experiencia finaliza con una limpieza facial y la aplicación de una lujosa mascarilla infundada con cuarzos y energizada con Reiki, la cual ayudará a erradicar el estrés en la piel. Sienta una renovación completa en cuerpo y espíritu.



TRATAMIENTOS CORPORALES

RITUAL ALQUIMIA DE ORO BY KNESKO[®]

90 MINUTOS

Sumérgase en un rejuvenecimiento total de cuerpo y mente con un baño de sonido de alta vibración, que se armoniza con la poderosa alquimia sanadora de un serum corporal y una crema corporal, enriquecida con péptidos de oro y disfrute de una piel suave y radiante en este inigualable viaje sensorial.

AJUSTE TOTAL DE CORRECCIÓN

BARKER WELLNESS CO.[®] x HYPERICE[®]

75 MINUTOS / 90 MINUTOS

Experimente el siguiente paso hacia una experiencia de masaje personalizada que comienza con una evaluación postural para identificar el desequilibrio y el malestar de los músculos. Utilizando la herramienta Hyperice para aumentar el flujo sanguíneo y reincorporar los músculos debilitados, restaurar el equilibrio y aumentar el rango de movimiento, la postura y la alineación.

La crema Barker Wellness Muscle Therapy se utiliza para calmar las molestias y permitir una experiencia placentera. Recomendado para antes y después del entrenamiento o recuperación de lesiones, este tratamiento se adapta a las necesidades de cada huésped.

EXFOLIACIÓN PERSONALIZADA

60 MINUTOS

Ilumine su cuerpo de pies a cabeza con este tratamiento, orientado a mejorar la textura y aclarar la piel.

Elija entre nuestras opciones de exfoliantes para nutrir su piel y mejorar la circulación sanguínea, con movimientos largos y relajantes en el cuello, espalda, y hombros. Una limpieza facial y una mascarilla natural son el complemento ideal para culminar esta experiencia.



UNDARIA – CONTORNO CORPORAL

90 MINUTOS

Una maravillosa mezcla orgánica de algas, piedra pómez, açai y guaraná suavizan la piel y purifican los poros. Una mascarilla corporal rica en ingredientes curativos, vitaminas y minerales esenciales que ayudarán a regenerar la piel y estimular la renovación celular.

Elimine la tensión y la celulitis con un masaje de tonificación profundo para eliminar las toxinas acumuladas.

TERAPIA DE VIBROACÚSTICA

60 MINUTOS

Nuestro tratamiento más innovador. Imagine recostarse en una cama de vibración suave y cómoda, que oscila armoniosamente al compás de la música. A medida que las vibraciones recorren su cuerpo, podrá sentir cómo la tensión se disuelve, llevándole a un estado profundo de relajación que le permite sumergirse en una sensación única de bienestar y tranquilidad, ayudando a reducir el estrés y mejorar la calidad del sueño, mientras disfruta de un masaje de cuero cabelludo, manos, brazos y pies.

* Si desea una experiencia sin contacto, consulte sobre las opciones disponibles.

MASAJE MEDITATIVO DEL NERVIPO VAGO BY OSEA[®]

90 MINUTOS**

Inspirado en la terapia craneosacral, este tratamiento utiliza nuestro exclusivo aceite del nervio vago para crear un estado zen de conciencia elevado. Realizado por el aroma del enebro y la manzanilla, este tratamiento calma la mente, relaja los músculos y activa los efectos calmantes de la respuesta del nervio vago para una relajación completa profunda.



MASAJES CORPORALES

RECUPERACIÓN MUSCULAR

*INTENSO - 60 MINUTOS / 90 MINUTOS***

Un masaje de presión media a intensa, que trabaja profundamente los músculos rígidos y adoloridos para liberar al instante el dolor y la tensión.

SERENIDAD

*RELAJACIÓN - 60 MINUTOS / 90 MINUTOS***

Este masaje de cuerpo completo estilo sueco utiliza técnicas inspiradas en el arte del movimiento, combinado aromaterapia para restaurar la armonía y relajar mente y cuerpo.

BRILLO MATERNO

*PRENATAL - 60 MINUTOS***

Alivia el estrés y las tensiones. Esta experiencia libera la pesadez en piernas y el dolor de espalda con un tratamiento corporal completo. Incluye un masaje relajante y rejuvenecedor del rostro y cuero cabelludo.

MASAJE DE PIEDRAS CALIENTES MAYAKOBA

*REPARADOR - 75 MINUTOS / 90 MINUTOS***

Alivie la tensión al estilo Mayakoba. Aceites esenciales son combinados con piedras calentadas en agua para crear un masaje de calor que ayudará a la conexión y el equilibrio de la mente y las emociones. El masaje de piedras se combina con un masaje tradicional de manos y esencias herbales de la Península de Yucatán.

*** Conecte con los elementos de la naturaleza al disfrutar de estos servicios en nuestra cabina exterior.*



EXPERIENCIAS EN PAREJA

YAAKUNAH - MASAJE JUNTOS

RELAJANTE 60 MINUTOS / 90 MINUTOS**

RECUPERACIÓN MUSCULAR 60 MINUTOS / 90 MINUTOS**

Yaakunah significa “amor” en maya. Este tratamiento es el regalo perfecto para disfrutar de tiempo en pareja. Disfrute en compañía de su ser amado de masajes de relajación y escape de las presiones de la vida cotidiana. Escoja entre técnicas de relajación o recuperación muscular.

YUCATÁN RETIRO CURATIVO

120 MINUTOS

Nuestro retiro exclusivo para parejas se ofrece en una suite del spa con balcón, baño y ducha privadas. Cree su propia experiencia de bienestar al elegir entre una variedad de remedios locales de curación y belleza. Esta experiencia incluye un lavado de pies y una selección de mascarillas elaboradas con productos locales.

Comparta un momento único en pareja y sumérgase en un baño de tina con hierbas, flores y una deliciosa combinación de leche de coco y miel, que brindará nutrición y renovación a su piel; terminando con un masaje lado a lado con aceites extraídos de la región y una hidratación facial con nuestros exclusivos sueros intencionados con cuarzos y Reiki, que complementan a cerrar esta inolvidable experiencia para equilibrar sus sentidos.

*** Conecte con los elementos de la naturaleza al disfrutar de estos servicios en nuestra cabina exterior.*

BAR DE WELLNESS

Enriquezca cualquiera de nuestros tratamientos con tiempo adicional y elija entre nuestra exclusiva selección de experiencias complementarias, que incluyen:

Masaje percusión Barker Wellnes Co. X Hyperice

Mini facial

Mini masaje

Reflexología

Exfoliación corporal

Extracciones faciales

Masaje de piernas con piedras deluxe





BELLEZA CONSCIENTE

MANICURE DE PÉPTIDOS DE ORO BY KNESKO®

75 MINUTOS

Este manicure ultra-lujoso, enriquecido con oro y péptidos, está especialmente formulado para combatir los signos del envejecimiento. Disfrute de una indulgente mascarilla para manos a base de oro, que hidrata, suaviza y alisa la piel, seguido de la aplicación de un suero iluminador, rico en péptidos, en brazos y manos, y una crema infundada con oro, dejando un acabado suave y sedoso.

PEDICURE DE PÉPTIDOS DE ORO BY KNESKO®

75 MINUTOS

Disfrute de un pedicure antienvjecimiento de lujo que comienza con una mascarilla de oro en los pies, seguida de un suero iluminador, rico en péptidos, aplicado en pies y piernas para una hidratación profunda. El tratamiento culmina con una crema infundada con oro, dejando la piel suave y radiante. Además, incluye un cuidado completo de uñas, tratamiento de cutículas y el color de esmalte de su elección, para que sus pies luzcan perfectamente rejuvenecidos y cuidados.

MANICURE DELUXE CON MIEL MELIPONA

60 MINUTOS

Esta experiencia está pensada para consentir naturalmente sus manos. Un exfoliante suave y una deliciosa mascarilla elaborada con una mezcla de miel, flores y hierbas revitalizarán e hidratarán su piel, mientras que un relajante masaje de manos y brazos convierte esta manicura en un tratamiento verdaderamente placentero. Sus manos quedarán listas para brillar en la Riviera Maya. Además, incluye perfilado y limpieza de uñas, así como la aplicación del esmalte regular, para un acabado perfecto.



PEDICURE DELUXE CON MIEL MELIPONA

60 MINUTOS

Nuestro tratamiento de lujo incluye un baño de sales minerales marinas, exfoliación, una mascarilla natural elaborada a base de miel y flores, y un masaje de pies con crema que potencia la hidratación de la piel y le da un lifting energizante., Con limpieza y perfilado de uñas, además de la aplicación del esmalte regular.

APLICACIÓN DE ESMALTE EN GEL

30 MINUTOS

Perfilado y preparación de uñas para esmalte en gel, seguido de una aplicación de aceite de uñas para hidratar y nutrir.

SUAVIZADO DE PIES

15 MINUTOS

Añada este tratamiento para suavizar y alisar la piel, dejándola perfectamente preparada para recibir el tratamiento profesional de cuidado de pies.

¿BUSCA UN CAMBIO *de* LOOK?

Nuestro salón de belleza cuenta con estilistas talentosos para cada estilo.

- Luces parciales o completas
- Corte de cabello y estilizado
- Secado y estilizado
- Estilizado de cabello (peinados)
- Estilizado de cabello para novias
- Tratamientos para cabello
- Servicios de depilación
- Maquillaje



WELLNESS HOLÍSTICO

Conecte mente, cuerpo y espíritu con la esencia de la naturaleza a través de nuestras exclusivas ceremonias y experiencias de bienestar espiritual, guiadas por expertos que lo acompañarán en este antiguo viaje de sabiduría y armonía.

Atrévase a realizar alguna de nuestras ceremonias ancestrales, las cuales se pueden realizar en el jardín del spa o en diversas áreas del hotel, y déjese envolver por la energía de Fairmont Spa, un refugio inspirado en los elementos más puros de la naturaleza.

Las experiencias y ceremonias de Wellness Holístico incluyen:

- Temazcal
- Ritual de cacao
- Ceremonia de cumpleaños
- Ceremonia de bendición para madre e hijo
- Ceremonia de handfasting – unión / boda
- Rituales de cierre de ciclo



WELLNESS FÍSICO

Mantener una buena salud física es el regalo más importante que podemos hacer por nosotros mismos. Nuestras experiencias únicas de spa se mejoran con un programa de acondicionamiento físico, óptimo para obtener un bienestar desde dentro.

Tome una clase de yoga, sin importar si es su primera vez o si solo busca mejorar su rutina; Fairmont Spa & Wellness Center le ofrece variedad de servicios de acondicionamiento físico para disfrutar de unas vacaciones activas. Infórmese sobre nuestros servicios y clases de acondicionamiento físico para crear un programa adecuado a su estilo de vida y necesidades.

- Sesiones personalizadas de entrenamiento físico 60 min
- Clases y actividades regulares al aire libre 60 min
- Sesiones grupales (mínimo 10 personas) 60 min

Póngase en contacto con nuestros coordinadores para guiarlo a través de las opciones de acondicionamiento físico y clases disponibles.



Mejorando su experiencia de spa

Inicie su experiencia de spa desde el momento en que sale de su habitación. Ya sea que elija llegar en bote, bicicleta o a pie, le recomendamos llegar al menos 1 hora antes de su cita para poder disfrutar plenamente de todo lo que ofrece Fairmont Spa & Wellness Center.

Experiencias

Las experiencias en Fairmont Spa & Wellness Center tienen una duración mínima de una hora, porque como en todo lo que vale la pena, no hay atajos para una experiencia de spa excepcional. Nos apasiona brindarle el tiempo necesario para que logre una conexión profunda consigo mismo.

Ambiente

Fairmont Spa & Wellness Center es un santuario para adultos. Los huéspedes deben ser mayores de 16 años para poder disfrutar de los tratamientos y acceder a las instalaciones. Los menores de 16 años pueden tomar alguno de los tratamientos, siempre y cuando estén en compañía de un padre o tutor pero no tendrán acceso a las instalaciones del spa.

Celulares, teléfonos, tabletas u otros dispositivos electrónicos deberán permanecer en silencio para mantener la tranquilidad de nuestros huéspedes y proteger su privacidad. Si necesita recibir mensajes durante su tiempo con nosotros, infórmele a nuestro personal del spa y estaremos encantados de ayudarle.

Política de cancelación

Si debe reprogramar o cancelar una cita de spa o paquete, notifique al spa 24 horas antes para evitar que le cobren un cargo por la totalidad del servicio. Las citas perdidas sin previo aviso están sujetas a un cargo del 100% por servicios reservados.

Horas de operación

Instalaciones del spa: 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
Gimnasio: 24 horas
Citas disponibles: 8:00 a.m. a 8:00 p.m.





Su salud importa

Infórmenos sobre cualquier condición de salud al momento de la reserva (por ejemplo: presión alta, deficiencia cardíaca, alergias, embarazo). No se recomienda el consumo de alcohol antes, durante o inmediatamente después de los tratamientos.

Se le pedirá completar un formulario de historial médico a su llegada para que podamos personalizar mejor su experiencia con base en sus necesidades.

Pérdidas o daños

El spa no se hará responsable por ninguna pérdida o daños a objetos de valor personal, por lo que le pedimos dejar objetos de valor en la caja fuerte de su habitación y evitar ingresarlos al spa.

Código de vestimenta

Se le proporcionará una bata y sandalias para su comodidad entre tratamientos, así como un casillero para guardar sus objetos personales. Nuestros terapeutas están altamente capacitados en técnicas de drapeado para garantizar su total privacidad; sin embargo, para su comodidad, puede optar por usar ropa interior durante el servicio. En algunas áreas del spa, se requiere el uso de traje de baño.

Paquetes para grupos e incentivos

El spa ofrece una gran variedad de servicios, paquetes y tarifas grupales. Favor de contactar al spa para información, términos y condiciones.

Impuestos y cargos por servicio

Para su comodidad, se agregarán impuestos y cargos por servicio a todos los servicios de spa y paquetes. Las tarifas están sujetas a cambios. Todos los precios están en dólares estadounidenses. La cuenta final será en moneda local (pesos mexicanos) según el tipo de cambio diario proporcionado por el hotel. Favor de preguntar por disponibilidad de servicios.

Propinas

Las gratificaciones por un servicio excepcional se pueden agregar a su solicitud al momento de cerrar su cuenta.

Números telefónicos de reservaciones:

Por favor llame al (52) 984-206-3038 o desde EE. UU. Y Canadá al 800-540-6088; México 01800-702-4848. En el hotel, marque la ext. 560.

Se recomiendan reservas anticipadas para ofrecerle una experiencia basada en sus preferencias. Los coordinadores estarán encantados de guiarlo en las experiencias que se adaptan a sus necesidades.





**FAIRMONT SPA & WELLNESS CENTER,
MAYAKOBA**

Para paquetes del spa llame al 800-441-1414
En México marque 800-702-4848